

ANEXO I

Términos y condiciones de inscripción de participantes en los programas de educación del Servicio Nacional de Capacitación y Actualización Profesional (SENACAPP)

El presente anexo contiene las condiciones aplicables, complementarias al acto y/o proceso de inscripción, y obliga, según sea el caso, al alumno del Servicio Nacional de Capacitación y Actualización Profesional que en adelante llamaremos (SENACAPP) que participa o adquiere derechos derivados del acto de inscripción en cualquiera de los programas de educación impartidos por la institución. La inscripción en cualquiera de los programas de educación determina la aceptación y conformidad de las disposiciones contenidas en el presente formato de términos y condiciones de inscripción por parte de los alumnos, sin perjuicio de la aceptación y/o conformidad expresa que pueda obtener adicionalmente SENACAPP por cualquier medio electrónico, con ocasión del proceso de inscripción. Los alumnos reconocen como plenamente válido, para todos los efectos legales, la conformidad a las condiciones de inscripción otorgada a través de medios electrónicos habilitados por SENACAPP.

1.- Condiciones de uso.

Cada participante se compromete a leer detenidamente los términos y condiciones generales, antes de utilizar los portales y servicios web que ofrece SENACAPP, Ello implica que usted acepta expresamente los términos y condiciones generales. En caso de no aceptarlos, se le solicita que no haga uso, ni acceda, ni manipule la información de los servicios ofrecidos, ya que usted (participante) está haciendo un uso inadecuado de este.

El propósito del sitio web, la página de Facebook, Instagram y el blog es la promoción y divulgación de las actividades académicas e información de diplomas, cursos, seminarios y talleres. Está dirigido para estudiantes, docentes, personal administrativo, personal de obra, operarios y público en general.

Para sugerencias y/o comentarios sobre los términos y condiciones de uso pueden escribirnos al correo electrónico: capacitacion@senacapp.edu.pe

2.- Derechos de propiedad intelectual.

Todos los derechos de propiedad intelectual de la página web, página de Facebook y blog son de propiedad de SENACAPP. Se prohíbe el uso de cualquier derecho de propiedad intelectual sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito de nuestra institución.

Todos los derechos involucrados, como por ejemplo su contenido y su diseño visual, son de titularidad SENACAPP, por lo que se encuentra estrictamente prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de SENACAPP salvo los casos de derechos de cita, empleo para finalidades educativas y los demás usos honrados y reconocidos. Se prohíbe el uso de cualquier elemento de propiedad intelectual de SENACAPP sin el consentimiento por escrito previo pertinente.

3.- Aceptación de términos.

Los sitios web, página de Facebook, blog y referencias están disponibles para que el participante bajo su responsabilidad los utilice adecuadamente sin aprovecharse de alguna falla que ocurra y saque provecho de la misma.

Queda prohibido el uso del nombre, logotipos, marcas, diseños o cualquier signo distintivo de autoría de SENACAPP como enlaces de hipertexto o hipervínculos a páginas no controladas por la institución, sin previa y expresa autorización de SENACAPP.

Se prohíbe igualmente incluir en sitios y portales no controladas por SENACAPP enlaces o páginas interiores, evitando así no visitar la página principal. Se prohíbe igualmente el despliegue, exhibición o reproducción del sitio o de cualquiera de sus subdirectorios o páginas secundarias, en sitios o portales no controlados por la SENACAPP.

El usuario se compromete a usar de forma diligente y lícita los contenidos informativos y educativos de la SENACAPP solo con fines informativos y sin reproducir, copiar o distribuir información que no sea pública de otros enlaces que no incluya las referencias al portal de la Institución.

El usuario asume el derecho del gasto de envío de los Certificados por un importe de S/.30.00 nuevos soles para provincia y S/ 15.00 nuevos soles para Lima, que se tendrá que abonar antes del enviarle el sobre con la documentación en físico, Esto incluye el envío a cualquier parte del Perú, los certificados, registro de notas y los protocolos de seguridad establecidos para el cuidado sanitario establecido por el ente regulador.

4.- Modificaciones de los términos y condiciones.

SENACAPP se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes términos y condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El participante estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que estas entren en vigor.

5.- Calidad de la información.

El Servicio Nacional de Capacitación y Actualización Profesional SENACAPP realiza los mayores esfuerzos para brindar la más actualizada y exacta información en los enlaces de contenido académico. Sin perjuicio de lo anterior, en algunas oportunidades puede incurrir en errores o en omisiones. En tales hipótesis SENACAPP no será responsable del daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive del uso de la información contenida.

Toda la información que es publicada en la página web, portal de Facebook o blog, la cual incluye los gráficos, textos y referencias a otras páginas, se proporciona "como es" y está sujeta a posibles modificaciones sin aviso previo. La información a la que se hace referencia es

proporcionada sin garantía de cualquier clase, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitándose a una garantía de negocios y similares o a encontrarse libre de todo virus de computación.

El Servicio Nacional de Capacitación y Actualización Profesional SENACAPP no garantiza, en ningún caso, la suficiencia, exactitud e integridad de la información contenida en este sitio o en las páginas web recomendadas por lo que no asumirá ninguna clase de responsabilidad por los errores o las omisiones en las que pudiera incurrir. Los participantes son enteramente responsables de verificar y evaluar la exactitud, integridad y la utilidad de cualquier información que se encuentre disponible desde nuestros medios web.

SENACAPP no garantiza un servicio libre e interrumpido de los medios web, pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de los razonables, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.

6.-Restricciones y devoluciones.

Está prohibida la transferencia entre DIPLOMAS. El participante es el único responsable de seleccionar previamente el/los diplomas de su elección antes de realizar el pago por ellos.

Una vez realizado el depósito por el pago del material en cualquiera de nuestras cuentas y se solicite posteriormente la devolución, solo se atenderán dichos reclamos en los siguientes casos:

- ☐ En caso de que el participante deposite en exceso por concepto de pago único, se debe enviar un requerimiento al correo capacitacion@senacapp.edu.pe previa evaluación del caso se determinará si procede o no la devolución, en caso que proceda su devolución esta no será efectiva antes de los 15 días calendarios.
- ☐ En caso de solicitar devolución integral del pago único, se debe solicitar un requerimiento al correo capacitacion@senacapp.edu.pe adjuntando la justificación y documentación válida como temas de salud o viaje:
 - Salud: entiéndase como las situaciones en que el participante o familiar directo participan en un accidente. Se tendrá que adjuntar documentación sustentadora donde se evidencie el grado de las lesiones e incapacidad temporal.
 - Viaje: entiéndase como las situaciones en las que por motivos laborales de último momento. Se debe adjuntar boleto de viaje donde la emisión de dicho documento sea posterior al día en que hizo el pago único.

No hay devolución del dinero después de 24 horas de entregado o enviado el material al correo.

La reserva de matrícula (total o parcial) solo se podrá mantener por un plazo máximo de un mes, pasado ese periodo no se realizará ningún tipo de devolución.

7.-Penalidades.

El participante tiene un plazo máximo de 3 meses para solicitar la entrega de toda la documentación que acredita la finalización de su diploma satisfactoriamente. En caso de no realizarlos SENACAPP se reserva el derecho de pago de S/ 100.00 (cien y 00/100 soles) por concepto de penalidad.

Todas las devoluciones tienen un cobro de penalidad de S/ 50.00 (cincuenta y 00/100 soles) por concepto de trámites administrativos.

La nota mínima aprobatoria es doce (12), Si el participante desaprueba debe pagar S/50.00 (cincuenta y 00/100 soles) por concepto de examen sustitutorio, donde se tendrá que aprobar para que finalmente el participante reciba todos sus documentos que acreditan la aprobación del diplomado satisfactoriamente, tanto en la modalidad presencial como en la virtual.

8.- Observaciones

Las entregas de los Certificados se harán 15 días después de que el participante haya enviado un correo a capacitacion@senacapp.edu.pe indicando la culminación de sus estudios, y a partir de ahí contar los 15 días, tener en cuenta que el envío de los Certificados se hará únicamente los días sábados.

Todo Reclamo o Sugerencia se hará al correo capacitacion@senacapp.edu.pe exponiendo el caso y evidenciando con la mayor cantidad de pruebas posibles como también los datos completos de las personas que lo exponen.

Tener en cuenta que hemos notado circulando en las redes sociales y en internet instituciones o personas inescrupulosas que se hacen pasar por nuestra institución, pidiendo abonos a nombre de terceros o usando correos no institucionales, por lo que les pedimos tener mucho cuidado ya que la institución no se hará responsable de ninguna operación de este tipo.

Área Académica del Servicio Nacional de Capacitación y Actualización Profesional SENACAPP